

Ochrana osobných údajov našich klientov je pre nás kľúčová, a preto vítame Všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov čiže GDPR (General Data Protection Regulation), ktoré je doteraz najviac uceleným súborom pravidiel na ochranu osobných dát na svete.

Nariadenie (EÚ) 2016/679 (GDPR) predstavuje právny rámec ochrany osobných údajov platný na celom území EÚ, ktorý háji práva jej občanov proti neoprávnenému zaobchádzaniu s ich dátami a osobnými údajmi. GDPR preberá všetky doterajšie zásady ochrany a spracovanie údajov, na ktorých únijské systémy ochrany osobných údajov stoja a potvrdzuje, že ochrana cestuje cez hranice súčasne s osobnými údajmi.

Všeobecné informácie o ochrane osobných údajov popisujú, ako pristupujeme k spracovaniu osobných údajov a aké kroky robíme pre ich zabezpečenie. To všetko v súlade s GDPR a platným právnym rámcom SR.

I. Produkty spoločnosti SuperNetwork s. r. o.

DataCamp s.r.o.

Boženy Němcovej 8

811 04 Bratislava

IČO: 45247676

DIČ: SK45247676

Zastúpenie: Zdeněk Cendra – konateľ

Zapísaná v obchodnom registri Krajským súdom v Ústí nad Labem, oddiel C., vložka 20771

Korešpondenčná adresa: Na Šafránce 33, Praha 10 Vinohrady, 101 00

Sme DataCamp, server provider českého SuperHostingu. Navrhujeme inovatívne riešenie prispôsobené individuálnym potrebám každého klienta. Prenajímame dedikované servery a ponúkame priestor na umiestnenie serverov či racku.

Server housing

Umiestnenie vlastného servera v racku v modernom datacentre, ktoré je plne zabezpečené 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Vstup do Datacentra je povolený len overeným osobám.

Rack Housing

Ide o prenájom racku alebo časti racku, kedy zákazník umiestni vlastné servery v datacentre, ktoré je plne zabezpečené 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Dedikovaný server

V rámci služby dedikovaný server ide o prenájom servera, ktorý je vo vlastníctve spoločnosti SuperNetwork. Server je vždy vyhradený iba pre jedného zákazníka. Rovnako ako u služby server housing a rack housing je server umiestnený v modernom datacentre, ktoré je plne zabezpečené.

Súčasťou služby dedikovaný server je 24/7 technická podpora a garancia opravy HW do dvoch hodín od požiadavky zákazníka.

Managed server

Ide o dedikovaný server, ktorý je rozšírený o administráciu.

V rámci služby:

- Kompletná správa servera, úpravy nastavenia, asistované zmeny na serveri, 24/7 monitoring a garancia opravy HW v prípade poruchy.

- Inštalácia servera pod operačným systémom Linux, alebo Windows. Ponúkame virtualizáciu a správu viacerých virtuálnych serverov.
- Nastavenie zabezpečenia a pravidelné bezpečnostné aktualizácie. Pre zákazníka pripravené zabezpečené prístupy k serveru.
- Pravidelné zálohovanie dát a databáz do fyzicky odlišnej lokality. Zálohovací proces nastavujeme podľa potrieb zákazníka.
- Optimálne nastavenie parametrov databázy, replikácia, prevádzka a zálohovanie rozsiahlych databáz na SSD diskoch.

II. Aké osobné údaje spracovávame

Vždy spracovávame údaje, ktoré nám sami poskytnete a ktoré potrebujeme na plnenie našich záväzkov v rámci poskytovania služieb v najvyššej možnej kvalite.

V konkrétnych prípadoch môže ísť najmä o poskytnutie údajov vyplnením niektorého z formulárov na webových stránkach, uvedením údajov do zriadeného používateľského účtu na našom webe, poskytnutie údajov pri príprave zmlúv a súvisiacich dokumentov a v súvislosti s realizáciou zmlúv (t. j. v súvislosti s dodaním tovaru, poskytnutím služieb), pri osobnom kontakte, telefonicky, písomne či e-mailom.

V niektorých prípadoch spracovávame aj údaje z verejných registrov (hlavne pre uvedenie či kontrolu vašich identifikačných údajov do zmlúv).

Pokiaľ na spracovanie niektorých osobných údajov na konkrétne účely spracovania musíme mať váš súhlas, vždy vás o tom informujeme a údaje k danému účelu spracovávame len s vaším výslovným súhlasom.

Údaje nám poskytujete zásadne dobrovoľne, v niektorých prípadoch by sme vám bez poskytnutia údajov neboli schopní dodať objednané služby a tovar. Povinne nám údaje poskytujete iba v prípadoch, keď tak priamo ukladá zákon.

Osobné údaje môžu spadať do kategórie „bežných osobných údajov“ alebo môže ísť o zvláštne kategórie údajov, t. j. citlivé údaje, keď pre ich spracovanie právne predpisy stanovujú prísnejšie podmienky.

- Bežné osobné údaje: meno, priezvisko, titul, adresa, číslo OP (potrebné pre vstup do datacentra), telefónne číslo, e-mail, IP adresa, informácie o objednanom tovare a službách, informácie o tom, aký tovar ste si od nás kúpili, informácie o tom, aké služby sme vám poskytli.
- Citlivé osobné údaje: nespracovávame žiadne zvláštne kategórie osobných údajov

III. Ochrana osobných údajov a informácie o spracovaní

Na účastníkov sa vzťahuje zákon č. 101/2000 Zb. O ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov a ďalšie príslušné právne predpisy.

Účastník berie na vedomie, že odoslaním vyplneného registračného formulára začne spracovávanie osobných údajov prevádzkovateľom.

Ak účastník neposkytne svoje osobné údaje, nie je možné uzavrieť zmluvu s prevádzkovateľom a/alebo mu poskytnúť služby z nej vyplývajúce. Osobné údaje sú v tejto súvislosti nevyhnutné pre poskytnutie konkrétnej služby či produktu prevádzkovateľa.

Poskytovanie osobných údajov prevádzkovateľovi je všeobecne zmluvná a zákonná požiadavka. Pokiaľ ide o poskytovanie osobných údajov na marketingové účely, čo nepredstavuje plnenie zmluvnej a zákonnej povinnosti správcu, je od účastníka vyžadovaný súhlas. Pokiaľ účastník neudelí prevádzkovateľovi súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely, neznamená to, že by prevádzkovateľ v dôsledku toho odmietol poskytovať svoje služby.

Osobné údaje budú spracovávané po dobu rokovania o uzavretí zmluvy medzi prevádzkovateľom a účastníkom, a to za účelom uzavretia zmluvy, ako aj po dobu trvania zmluvného vzťahu či po dobu stanovenú v súhlase.

V prípade uzavretia zmluvy podľa obchodných podmienok prevádzkovateľa budú osobné údaje spracovávané a uchovávané po dobu nasledujúcich 36 mesiacov pre prípad vzniku sporu, týkajúceho sa vzťahu medzi prevádz-

zkovateľom a účastníkom, a to za účelom ochrany oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

Za účelom plnenia zákonnej povinnosti archivácie účtovných dokladov na základe zákona č. 563/1991 Zb. o účtovníctve v znení neskorších predpisov budú osobné údaje (okrem e-mailovej adresy a telefónneho čísla) ďalej spracovávané a uchovávané po dobu 5 rokov počínajúc rokom nasledujúcim po roku, v ktorom došlo k uzatvoreniu zmluvy medzi prevádzkovateľom a účastníkom.

Po uplynutí lehoty uvedenej v článku III. ods. 5, ods. 6 a ods. 7 prevádzkovateľ osobné údaje zlikviduje.

Účastník je povinný prevádzkovateľovi poskytnúť len pravdivé a presné osobné údaje.

Prevádzkovateľ vynaloží maximálne úsilie, aby nedošlo k neoprávnenému spracovávaní osobných údajov.

IV. Zabezpečenie Datacentra

Serverovňa je strážená bezpečnostnou službou 24/7 s napojením na pult centrálnej ochrany (PCO). V serverovni je k dispozícii nonstop dohľad. Všetky dvere sú vybavené senzorom pre čipové karty, cez ktorý je vstup možný iba s týmto čipom.

Priestor dátového centra je rozdelený do 4 bezpečnostných zón, ktoré podliehajú zvláštnym opatreniam a pravidlám. Fyzickú bezpečnosť pracoviska dátového centra ošetruje Interná smernica pre pohyb v datacentre.

V. Popis zálohovania + zabezpečenie dát

V rámci procesu zálohovania sú všetky prenášané dáta odovzdávané iba zabezpečenou formou a za bežných okolností nie sú voľne čitateľné. V čase prenosu, a teda aj počas ukladania na perzistentné úložisko, sú samotné dáta už v šifrovanej forme. Pre ich opätovné čítanie je nevyhnutný prístup k privátnemu kľúču zdrojového servera alebo k master kľúču, ktorý je bezpečne uchovaný.

VI. Garancia ochrany osobných údajov u vyššie zmienených služieb

V rámci vyššie uvedených služieb Server housing, Rack housing a Dedikovaný server garantujeme len fyzickú bezpečnosť servera v datacentre. Naša spoločnosť nie je spracovateľ údajov v rámci GDPR u týchto služieb, keďže nemáme prístupy k uloženým dátam, ktoré sa na serveri nachádzajú. Pri poskytovaní týchto služieb celá zodpovednosť ohľadom správnosti uloženia dát prechádza na zákazníka (správca).

V prípade poskytovania služby Managed server a zálohovania dát vystupuje naša spoločnosť ako spracovateľ osobných údajov, dáta však nie sú našou spoločnosťou ďalej spracovávané a využívané pre potreby tretích strán či k priamemu marketingu. Riadne uloženie dát a manipulácia s nimi je ošetrovaná vnútornou smernicou o ochrane osobných údajov (GDPR), ktorá je platná od 25. 5. 2018. Táto smernica ukladá povinnosti oprávneným osobám pri nakladaní s osobnými dátami klienta (správca).

VII. Zbavenie sa zodpovednosti

Radi by sme vás informovali, že vo všetkých nižšie uvedených prípadoch nemá a nemôže mať spoločnosť Super-Network zodpovednosť za únik a nedostatočné zabezpečenie dát, za ich zneužitie a odovzdanie tretím osobám. Naša zákaznícka podpora vám však vždy rada poradí s tým, akým spôsobom na vašej strane minimalizovať možné riziká a ako zvýšiť úroveň zabezpečenia dát. Neváhajte sa na nás obrátiť.

Ide o prípady, kedy zákazník:

- neposkytne súčinnosť pre nastavenie bezpečnostných opatrení, ku ktorému je opakovane vyzvaný
- používa systémy bez najnovších aktualizácií, napr. redakčný systém WordPress
- používa na serveri prístupy FTP
- odmieta aktualizáciu systému
- odmieta prejsť na vyššiu verziu operačného systému Linux
- nemá riadne naprogramovanú aplikáciu a dôjde k jej prelomeniu

- prevádzkuje aplikáciu, ktorá je napadnutá (dôjde k tzv. „hacknutiu“ aplikácie)
- sprístupnil databázový systém na verejnom rozhraní
- spravuje konfiguráciu služby vystavenú na verejnom rozhraní

VIII. Spracovateľská zmluva

Spracovateľskú zmluvu uzavrieme iba v nižšie uvedených prípadoch, kedy správca poskytne spracovateľovi tieto informácie:

- Výstup z vykonanej inšpekcie a auditu ohľadom charakteru spracovávaných dát
- Aké dáta správca spracováva, za akým účelom a ako sú dáta uchovávané a zabezpečené.
- Akého charakteru sú dáta spracovávané – osobné dáta x citlivé dáta

Ak spracovateľ nedodá vyššie vypísané informácie, nemôže byť spracovateľská zmluva uzavretá. Až na základe poskytnutia informácií o charaktere spracovania dát, ich objemu, účelu a zabezpečenia, vám dokážeme zostaviť spracovateľskú zmluvu na mieru.

IX. Sprístupnenie osobných údajov iným osobám

So zaistením niektorých našich zmluvných alebo zákonných povinností nám pomáhajú ďalšie osoby, ktoré sú v pozícii spracovateľov. Ide najmä o spolupracujúcu účtovníčku, advokátsku kanceláriu, poskytovateľa dátových úložísk a softvérových aplikácií. So všetkými spracovateľmi máme uzatvorené písomné zmluvy, v ktorých je dohodnuté plnenie povinností v oblasti ochrany osobných údajov, aby vaše údaje zostali vždy v bezpečí.

Osobné údaje budú sprístupnené aj príslušným správnym orgánom, ak nám takúto povinnosť ukladá zákon (t. j. najmä v prípade vykonávania kontroly, pri ktorej je tento orgán oprávnený predložiť osobných údajov vyžadovať).

X. Informácie o ďalších vašich právach v oblasti ochrany osobných údajov

Účastník má právo svoj súhlas (v prípadoch, kde spracovanie osobných údajov prebieha na základe súhlasu) so spracovaním poskytnutých osobných údajov kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov však nie je možné v rozsahu a na účely plnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľom. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania založená na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu tiež nemá vplyv na spracovanie osobných údajov, ktoré správca spracováva na základe iného právneho základu, ako je súhlas (t. j. hlavne ak je spracovanie nevyhnutné pre výkon zmluvy, právnej povinnosti či z iných dôvodov uvedených v platných právnych predpisoch). Odvolať súhlas možno vyplnením formulára/odškrtnutím políčka/zaslaním odvolania na adresu sídla prevádzkovateľa alebo pomocou odkazu v e-mailovej komunikácii.

Účastník má ďalej právo:

- **Byť informovaný o spracovaní svojich osobných údajov**

Účastník je oprávnený od prevádzkovateľa požadovať informácie, či sú osobné údaje spracovávané alebo nie. Ak sú osobné údaje spracovávané, má účastník právo od prevádzkovateľa požadovať informácie najmä o totožnosti a kontaktných údajoch prevádzkovateľa, jeho zástupcoví a prípadne poverencovi na ochranu osobných údajov, o účeloch spracovania, o kategóriách dotknutých osobných údajov, o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov osobných údajov, o oprávnených záujmoch prevádzkovateľa, o zozname práv účastníka, o možnosti obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, o zdroji spracovávaných osobných údajov a o automatizovanom rozhodovaní a profilovaní.

Ak prevádzkovateľ hodlá ďalej osobné údaje účastníka spracovávať na iný účel, než na ktorý boli získané, poskytne účastníkovi ešte pred uvedeným ďalším spracovaním informácie o tomto inom účele a ďalšie príslušné informácie.

- **Požadovať od prevádzkovateľa prístup k jeho osobným údajom**

Účastník je od prevádzkovateľa oprávnený požadovať informáciu, či sú jeho/jej osobné údaje spracovávané alebo nie a ak áno, má prístup k informáciám o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjem-

och alebo kategóriách príjemcov, dobu uchovávanía osobných údajov, informácie o účastníkových právach (práva požadovať od prevádzkovateľa opravu alebo vymazanie, obmedzenie spracovania, vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu), o práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu a informácie týkajúce sa použitého postupu, ako aj významu a predpokladaných dôsledkov takéhoto spracovania pre účastníka, informácie a záruky v prípade odovzdávania osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Účastník má právo na poskytnutie kópií spracovávaných osobných údajov. Právom získať túto kópiu však nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

- **Na opravu poskytnutých osobných údajov**

Pokiaľ došlo na strane účastníka napríklad k zmene bydliska, telefónneho čísla alebo inej skutočnosti, ktorú možno považovať za osobný údaj, má účastník právo od správcu požadovať opravu spracovávaných osobných údajov. Navyše má účastník právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného vyhlásenia.

- **Na vymazanie poskytnutých osobných údajov**

V určitých stanovených prípadoch má účastník právo požadovať, aby prevádzkovateľ osobné údaje účastníka vymazal. Medzi takéto prípady patrí napríklad, že spracovávané údaje nie sú na vyššie spomínané účely naďalej potrebné. Prevádzkovateľ osobné údaje maže po uplynutí času nevyhnutnosti automaticky, účastník sa však môže naňho so svojou žiadosťou kedykoľvek obrátiť. Žiadosť účastníka potom podlieha individuálnemu posúdeniu (aj napriek právu účastníka na vymazanie môže mať správca povinnosť či oprávnený záujem si osobné údaje účastníka ponechať) a o jej vybavení bude účastník detailne informovaný.

- **Na obmedzenie spracovania osobných údajov**

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje účastníka iba v nevyhnutne potrebnom rozsahu. Ak by však účastník mal pocit, že prevádzkovateľ napr. prekračuje vyššie stanovené účely, na ktoré osobné údaje spracováva, môže účastník podať žiadosť, aby jeho/jej osobné údaje boli spracovávané výhradne pre najnutnejšie zákonné dôvody, alebo aby boli osobné údaje blokované. Žiadosť účastníka potom podlieha individuálnemu posúdeniu a o jej vybavení bude detailne informovaný.

- **Podat' sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov.**

Účastník sa môže kedykoľvek obrátiť s podnetom či sťažnosťou vo veci spracovania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov.

- V prípade, že by sa účastník domnieval, že prevádzkovateľ vykonáva spracovanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou jeho súkromného a osobného života alebo v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže:

Požiadat' prevádzkovateľa o vysvetlenie a to e-mailom na adresu obchod@datacamp.sk;

Vzniesť námietku proti spracovaniu a požadovať e-mailom zaslaným na adresu obchod@datacamp.sk, aby prevádzkovateľ zabezpečil odstránenie takto vzniknutého stavu (napr. blokovaním, vykonaním opravy, doplnením alebo likvidáciou osobných údajov). Prevádzkovateľ o námietke bezodkladne rozhodne a informuje účastníka. Ak nevyhovie prevádzkovateľ námietke, má účastník právo obrátiť sa priamo na Úrad na ochranu osobných údajov. Týmto ustanovením nie je dotknuté oprávnenie účastníka obrátiť sa so svojím podnetom na Úrad na ochranu osobných údajov priamo.

- Účastník môže svoje vyššie uvedené práva uplatniť písomne na adrese Na Šafránce 33,

Praha 10, 101 00 alebo elektronicky na adrese obchod@datacamp.sk.

- Ak požiadat' účastník o informáciu o rozsahu či spôsobe spracovania svojich osobných údajov, je mu prevádzkovateľ povinný túto informáciu odovzdať bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca od prijatia žiadosti prevádzkovateľom.
- Ak účastník uplatní právo na prístup k osobným údajom v elektronickej forme, prevádzkovateľ mu požadované informácie poskytne aj v elektronickej podobe, ledaže účastník požiadat' o iný spôsob poskytovania informácií.
- Prevádzkovateľ je oprávnený v prípade opakovanej a neopodstatnenej žiadosti o poskytnutie fyzickej kópie spracovávaných osobných údajov účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady s tým spojené.
- Osobné údaje sú automaticky vyhodnocované, a môžu byť využívané na profiláciu alebo k automatickému

rozhodovaní v oblasti marketingových aktivit správcu. Prevádzkovateľ pri tom používa nasledujúcich metód:

Analýza vašich aktivít na internetových stránkach správcu.

- V dôsledku týchto aktivít prevádzkovateľa bude správanie účastníka na internetových stránkach mapované a vyhodnotené, čo na jednej strane predstavuje určitý zásah do práva na súkromie, ale zároveň toto vyhodnocovanie prispieva k tomu, aby účastníkovi boli zasielané len tie reklamné ponuky ohľadom výrobkov a služieb správcu, o ktoré by mohol/a mať vzhľadom na výsledky vykonaného vyhodnocovania záujem.

XI. Ďalšie dôležité informácie pre uplatnenie vašich práv

V prípade, že budete mať ďalšie otázky k spracovaniu vašich osobných údajov u nás, môžete nás kontaktovať na e-maile obchod@datacamp.sk. Správou na tento mail môžete tiež priamo uplatniť vaše práva, o ktorých píšeme v článku X. Len si dovoľujeme upozorniť, že na účely overenia toho, že požiadavka je uplatnená naozaj priamo vami, vás môžeme potom ešte kontaktovať a totožnosť a požiadavku si primeraným spôsobom overiť. To isté platí aj pre prípadnú telefonickú a obdobnú komunikáciu.

XII. Záverečné ustanovenia

Všetky právne vzťahy vznikajúce pri spracovávaní osobných údajov sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol prístup k nim realizovaný. Na riešenie prípadných sporov vzniknutých v súvislosti s ochranou súkromia medzi účastníkom a prevádzkovateľom sú príslušné slovenské súdy.

Účastníci, ktorí prostredníctvom registračného formulára poskytnú svoje osobné údaje za účelom uzavretia zmluvy s prevádzkovateľom či poskytnú súhlas so spracovaním osobných údajov tak robia dobrovoľne, svojím menom a prevádzkovateľ ich činnosť nijako neriadi.

Znenie zásad môže prevádzkovateľ zmeniť či dopĺňovať. O každej takejto zmene prevádzkovateľ informuje účastníkov e-mailom najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien.

Tieto zásady nadobúdajú účinnosť 25. 5. 2018.